



# Projet stratégique 2014-2019

## Ambitions, défis et actions

# Ambition 1

**Doter le Grand Ouest  
d'une plateforme  
industrielle portuaire à  
haute valeur ajoutée**



*A horizon 2020, Port Atlantique La Rochelle traitera 12 millions de tonnes.*

*La surface contrainte pour un tel niveau de trafic impose des défis techniques, et notamment de réorganiser l'espace pour continuer d'accueillir des entreprises.*

*Avec près de 60 hectares disponibles à l'issue de notre projet, nous serons prêts. Prêts pour accueillir de nouvelles filières à forte valeur ajoutée et à développer les filières actuelles, prêts à démontrer que l'importance d'un port ne se résume pas à son seul trafic, mais également à sa relation au territoire, aux conditions qu'il met à son développement durable.*

## Défi 1

Créer des opportunités de développement pour les entreprises portuaires

## Défi 2

Attirer et fidéliser des filières industrielles et commerciales en respectant l'environnement

## Défi 3

Faire rejaillir l'activité portuaire dans l'économie du territoire

## Actions et résultats phares

- Un nouveau quai de 200 mètres à l'Anse St-Marc, attribué à un opérateur de terminal
- La Repentie connectée à l'Anse St-Marc pour développer son potentiel portuaire
- Des projets d'implantation menés dans une logique de développement durable



## Actions

**Défi 1** : Créer des opportunités de développement pour les entreprises portuaires

- **N°1** : Réaliser le nouveau quai de l'Anse St-Marc et l'attribuer à un opérateur privé
- **N°2** : Ouvrir et commercialiser de nouveaux espaces à haute valeur ajoutée
- **N°3** : Poursuivre le développement de filières spécialisées sur le Pôle de Réparation et de Construction Navales (PRCN)
- **N°4** : Achever la réforme portuaire

**Défi 2** : Attirer et fidéliser des filières industrielles et commerciales en respectant l'environnement

- **N°5** : Connecter la Repentie à l'Anse St-Marc pour développer son potentiel portuaire
- **N°6** : Développer des filières spécialisées et particulièrement adaptées au Port
- **N°7** : Concevoir les projets dans une logique de développement durable

**Défi 3** : Faire rejaillir l'activité portuaire dans l'économie du territoire

- **N°8** : Renforcer le partenariat avec les collectivités en matière de prospection, d'accueil et de développement des entreprises nouvelles
- **N°9** : Porter en commun avec les acteurs du tourisme une stratégie de développement de l'activité croisière

## Ambition 2

**Préparer et engager  
l'avenir avec les acteurs  
maritimes et portuaires**



*Afin de maintenir notre atout majeur de port en eau profonde et ainsi notre avantage concurrentiel, Port Atlantique La Rochelle améliorera ses capacités nautiques au regard de l'évolution croissante de la taille des navires.*

*Pour toujours mieux répondre aux attentes de nos partenaires maritimes et portuaires, nous nous engagerons dans la modernisation de nos installations, afin de garantir une haute disponibilité, ainsi que dans l'amélioration de notre qualité de service. Nous développerons également de nouvelles prestations.*

*Enfin, pour donner une vision long terme, Port Atlantique La Rochelle engagera sur la période du projet stratégique une réflexion à 20/30 ans sur son développement futur.*

### Défi 1

Etre le port en eau profonde de l'arc Atlantique pour les nouvelles générations de navires

### Défi 2

Préparer l'avenir du port

### Défi 3

Offrir aux entreprises des services innovants et de qualité

### Actions et résultats phares

- Le développement de Chef de Baie qui aura été approfondi de 1 mètre
- Une vision partagée de « La Rochelle Port 2040 »
- Une politique de préservation foncière, construite en partenariat avec les communes



**Défi 1** : Etre le port en eau profonde de l'arc Atlantique pour les nouvelles générations de navires

- **N°10** : Développer les capacités nautiques
- **N°11** : Optimiser le potentiel des infrastructures
- **N°12** : Préparer le mode de dragage après 2019

**Défi 2** : Préparer l'avenir du port

- **N°13** : Moderniser et faire évoluer le patrimoine bâti
- **N°14** : Construire une vision partagée de « La Rochelle Port 2040 »
- **N°15** : Construire en lien avec les communes une politique de préservation foncière

**Défi 3** : Offrir aux entreprises des services innovants et de qualité

- **N°16** : Réaliser et mettre en œuvre une charte de l'accueil clients
- **N°17** : Mettre en place des objectifs et outils d'amélioration communs entre les acteurs de la place portuaire
- **N°18** : Se positionner sur les services de soutage et de distribution de GNL

## Ambition 3

### Offrir aux entreprises des solutions logistiques par l'Atlantique



*Port Atlantique La Rochelle franchira une nouvelle étape de progression dans la maîtrise des flux de son hinterland.*

*Après avoir lancé une démarche avant-gardiste sur le transport ferroviaire en créant le 1<sup>er</sup> opérateur ferroviaire portuaire pour pallier l'absence d'un corridor fluvial naturel, nous souhaitons aujourd'hui passer d'une logique de plateforme logistique à une logique de service point à point.*

*« Etre architecte de solution logistique », c'est un de nos défis majeurs.*

#### Défi 1

Se positionner comme architecte de solutions logistiques

#### Défi 2

Densifier notre maillage logistique terrestre

#### Défi 3

Conservier le lien ferroviaire avec nos clients

#### Défi 4

Etendre notre Foreland

#### Actions et résultats phares

- Lancement d'offres logistiques de pré- et post- acheminement
- Installation de relais logistiques aux limites de notre hinterland
- Réflexion sur les conditions de développement d'une activité de commissionnaire de transport



**Défi 1 :** Se positionner comme architecte de solutions logistiques

- **N°19 :** Etudier les enjeux et conditions de développement d'une activité de commissionnaire de transport
- **N°20 :** Améliorer la performance du port comme plateforme logistique

**Défi 2 :** Densifier notre maillage logistique terrestre

- **N°21 :** Mettre en place des relais logistiques aux limites de notre hinterland
- **N°22 :** Soutenir les projets améliorant le raccordement du port au corridor Atlantique RTE-T

**Défi 3 :** Conserver le lien ferroviaire avec nos clients

- **N°23 :** Faire du port un organisateur de trafic de fret ferroviaire
- **N°24 :** Conserver la connexion ferroviaire avec les clients du port
- **N°25 :** Créer une coordination fret Port-Régions-RFF
- **N°26 :** S'impliquer dans les études de contournement ferroviaire de l'agglomération

**Défi 4 :** Etendre notre Foreland

- **N°27 :** Développer des partenariats logistiques avec des ports européens
- **N°28 :** Développer une offre de cabotage dans un objectif de report modal

## Ambition 4

**Garantir à notre territoire  
une activité portuaire  
durable**



*Port Atlantique La Rochelle optimisera son espace portuaire pour accompagner le développement des activités, dans le respect et la prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux.*

*L'ensemble des projets sur notre espace seront évalués au regard de ces enjeux et feront l'objet d'une concertation avec les parties prenantes.*

*A l'horizon 2020, l'objectif est que notre place portuaire soit perçue comme compétitive, efficace, propre et sûre, grâce une démarche d'exemplarité sociétale engagée avec l'ensemble des acteurs portuaires.*

### Défi 1

Entretien et améliorer la qualité urbaine et paysagère du port

### Défi 2

Etre exemplaire en matière de performance environnementale

### Défi 3

Garantir le meilleur niveau de sécurité pour les hommes et les installations portuaires

### Défi 4

Accroître la compétitivité économique et sociale de notre place portuaire

### Actions et résultats phares

- Une amélioration du lien port - quartier par l'amélioration des espaces urbains
- Un observatoire de la performance de la place portuaire
- Des actions collectives visant à améliorer la compétitivité de la place portuaire
- Un modèle de tarification simplifié, modernisé et verti





**Défi 1 :** Entretien et améliorer la qualité urbaine et paysagère du port

- **N°29 :** Réaliser un plan de déplacement du Port pour faciliter l'accès par des modes alternatifs
- **N°30 :** Mettre en valeur les paysages portuaires et poursuivre l'amélioration des interfaces Ville-Port

**Défi 2 :** Etre exemplaire en matière de performance environnementale

- **N°31 :** Saisir l'opportunité de produire des énergies renouvelables et adopter une posture prospective
- **N°32 :** Installer une unité de traitement des sédiments de dragage à la Repentie
- **N°33 :** Poursuivre l'amélioration de la performance environnementale des activités portuaires

**Défi 3 :** Garantir un haut niveau de sécurité pour les hommes et les installations portuaires

- **N°34 :** Identifier et traiter les risques d'accidents avec la place portuaire
- **N°35 :** Mettre en place un service de trafic maritime
- **N°36 :** Développer la prévention des accidents et améliorer la gestion de crise

**Défi 4 :** Accroître la compétitivité économique et sociale de notre place portuaire

- **N°37 :** Créer un observatoire de la performance de la place portuaire
- **N°38 :** Simplifier, moderniser et verdir le modèle de tarification

## Ambition 5

### Améliorer l'efficienne individuelle et collective de l'établissement



*Les salariés de Port Atlantique La Rochelle constituent, de par leur dynamisme, leurs compétences et leur motivation, un maillon solide de la compétitivité de l'établissement.*

*Pour préserver ce dynamisme, répondre aux missions confiées et à leurs évolutions, le port veillera à préserver et adapter les compétences spécifiques requises.*

*Pour cela, nous aurons à cœur de toujours disposer d'une vision des compétences nécessaires pour réaliser ses missions et accompagner nos projets de développement.*

*Le port poursuivra par ailleurs la mise en place d'outils de management et de pilotage favorisant l'amélioration continue des pratiques et l'atteinte des objectifs du projet stratégique.*

#### Défi 1 :

Anticiper les besoins en compétences

#### Défi 2 :

Assurer la montée en compétences des équipes

#### Défi 3 :

Attirer et fidéliser les talents

#### Défi 4 :

Donner du sens à notre action

#### Actions et résultats phares

- Une compétence des équipes développée
- Une gestion des ressources humaines intégrant la notion de responsabilité sociétale et environnementale
- Des priorités partagées grâce à un système de management de la qualité efficace
- Une mise en œuvre des actions du projet stratégique



**Défi 1 :** Anticiper les besoins en compétences

- **N°39 :** Disposer d'un état des lieux actualisé des compétences présentes au sein de l'établissement
- **N°40 :** Déterminer les besoins en compétence susceptibles d'être externalisés ou internalisés et anticiper leur gestion future

**Défi 2 :** Assurer la montée en compétences des équipes

- **N°41 :** Poursuivre le développement des compétences des équipes
- **N°42 :** Développer la transversalité et la culture du management par projets
- **N°43 :** Intégrer la notion de responsabilité sociétale et environnementale dans la gestion des ressources humaines

**Défi 3 :** Attirer et fidéliser les talents

- **N°44 :** Développer les partenariats avec des universités ou des écoles de formation et promouvoir les métiers portuaires
- **N°45 :** Développer nos actions collectives pour souder encore davantage les équipes

**Défi 4 :** Donner du sens à notre action

- **N°46 :** Faire du système de management de la qualité un outil de partage des priorités
- **N°47 :** Mettre en place des outils communs de pilotage et de veille